

- SINCE 2003 -

**JUMP!**

FUTURE WITHOUT FRONTIERS

## Compañía

Somos una compañía Australiana dedicada a ofrecer servicios de asesoría en educación a nivel mundial. En Jump! somos líderes asesorando, orientando, acompañando y ofreciendo soporte a personas interesadas en encontrar la opción correcta para adelantar sus estudios en los principales destinos académicos a nivel internacional. Nuestra compañía ofrece asesoría para acceder a múltiples opciones de programas académicos y de intercambio en todo el mundo, ya sea para estudiar y vivir en otro país un semestre o un año, realizar un curso de idiomas, una pasantía para fortalecer el perfil profesional, asistir a un programa de corto duración durante uno de sus períodos de receso académico, completar un proyecto de investigación en un campus en el extranjero, estudiar todo su High School, universidad o posgrado. Nuestros estudiantes son nuestro trabajo, nuestra pasión, nuestra responsabilidad y nuestro compromiso.

Trabajamos en asociación con los grupos de educación, universidades e instituciones académicas más importantes a nivel internacional, lo que nos permite ofrecer a nuestros estudiantes los servicios de asesoría, acompañamiento y orientación gratuitamente, en su propio idioma y proporcionando el acceso a precios especiales, promociones, becas y descuentos al realizar los diferentes trámites con nuestro soporte. Las instituciones académicas a las que acceden nuestros estudiantes cuentan con excelentes campus, reconocimiento internacional en los programas ofrecidos, interés en el desarrollo de programas de investigación y diferentes opciones de acomodación, lo que garantiza la calidad de la experiencia.

Si se trata de ofrecer el asesoramiento para hacer la elección correcta del destino y la institución para adelantar un programa académico o de intercambio, proporcionando información exacta, garantizando transparencia y eficiencia en los procesos, facilitando el proceso de admisiones y la gestión de las solicitudes de visa, los estudiantes siempre encuentran la mejor opción en Jump!.

## Misión

Jump! aporta al desarrollo intelectual y económico de los países en los que se encuentra, ofreciendo asesoría especializada, ética, profesional y responsable sobre estudios en otros países y migración laboral. Logrando el desarrollo del talento humano, el mejoramiento de la calidad de vida y el crecimiento personal de nuestros clientes, socios y empleados. Nuestra búsqueda de la completa satisfacción, parte de entender que en el momento de tomar decisión de viajar buscando diferentes opciones académicas o laborales en otros países depende el futuro de nuestros clientes.

## Que buscamos

¿Está dispuesto a trabajar con nosotros para alcanzar nuestro objetivo de mantener nuestra reputación como la mejor compañía de asesoría en educación internacional a nivel mundial?

¿Es capaz de motivar a otras personas para que formen parte de un equipo apasionado y responsable con lo que hace?

Buscamos a personas como usted para que haga parte de nuestro equipo, que trabajen para ser los mejores, cumplir todos los objetivos propuestos, generar un excelente servicio y fomentar una marca reconocida a nivel internacional.

## Proyección

Para el 2013 Jump! tiene proyectado prestar sus servicios en todos los países de Europa, América y Oceanía. Para el año 2015 Jump! estará en todo el planeta.



# Programas

En Jump!...somos especialistas en educación superior. Contamos con un amplio portafolio de prestigiosas empresas proveedoras de servicios y programas de educación, así como importantes universidades en diferentes países. Buscamos el mejoramiento de la calidad de los profesionales y la sociedad gracias al intercambio cultural y académico.



Nuestros Programas		Destinos
<b>Pregrado y Posgrado</b> Universidades de prestigio internacional. Mejores alternativas económicas que en las universidades locales.	<b>Demi Pair</b> Trabajo como niñera mientras se perfecciona el segundo idioma.	Australia Inglaterra Estados Unidos Nueva Zelanda
<b>Carreras Técnicas y Vocacionales</b> Formación tecnológica en carreras de alta demanda laboral a nivel internacional.	<b>Holiday Experience USA</b> Intercambio cultural y de trabajo para estudiantes universitarios.	Francia Canadá Malta Sudáfrica Alemania
<b>Prácticas Empresariales</b> Prácticas empresariales en empresas multinacionales en Australia, Inglaterra y USA.	<b>High School</b> Programas de High School en Nueva Zelanda, Usa, Canadá y Alemania.	Italia China
<b>Perfeccionamiento de Idiomas</b> Instituciones educativas de prestigio internacional. Programas de inglés, francés, portugués, mandarín y alemán.	<b>Campamentos de verano</b> Programas para practicar el segundo idioma, hacer deporte y conocer personas de todo el mundo.	

## Porque buscan los estudiantes Jump!

- Opciones de instituciones educativas y empresas con experiencia y reconocimiento, que garantizan la calidad de los programas ofrecidos.
- Servicio de calidad con asesorías personalizadas y responsables para la escogencia del destino y el programa de estudio.
- Información completa y detallada de todas las opciones que puedan satisfacer los objetivos y necesidades de educación para cada caso concreto.
- El respaldo y la confianza que genera una compañía que se preocupa por cada paso dentro de los procesos previos al viaje.
- Transparencia en todo el proceso, de manera que el estudiante tiene toda la información y el contacto tanto con las instituciones educativas, así como con las embajadas.

## Oferta de franquicia Jump!

- Representación de múltiples proveedores de programas de educación e intercambio a nivel internacional.
- Continuo aumento de los convenios de representación acorde a las necesidades del mercado y buscando ofrecer la mayor cantidad de opciones de calidad en cada destino, adaptándonos a las necesidades concretas de cada uno de nuestros estudiantes.
- Procesos internos sencillos, diseñados y organizados para lograr la máxima eficiencia en la comunicación interna, en los tiempos de respuesta y en el servicio ofrecido.
- Soporte continuo y calificado sobre destinos, programas, visados y procesos.
- Equipo de personas con excelente formación que se esfuerzan por exceder las necesidades de los clientes.
- Soporte on-line por múltiples medios para solución de respuestas y facilitar el contacto con los clientes.

## El franquiciado debe

- Encontrar una oficina o local adecuado en un sector de fácil acceso, con un espacio abierto de al menos 40 m<sup>2</sup> en adelante, con buena iluminación y preferiblemente en color blanco.
- Comprar los equipos y realizar las obras de acondicionamiento necesarias.
- Encargarse de la contratación de los empleados teniendo en cuenta el perfil requerido para cada cargo (los candidatos deben ser aprobados por la head office, previo a realizarse el proceso de contratación).
- Encargarse de proponer a la head office estrategias de mercadeo teniendo en cuenta el conocimiento del mercado local.

## Jump! proporciona

- Acceso a los convenios de representación, así como a la información y sistemas que garantizan la eficiencia de los procesos.
- Asesoramiento para realizar los pedidos de los equipos y el diseño de la oficina.
- Programa de formación para la capacitación del franquiciado.
- Manuales operativos de las diferentes áreas.
- Evaluaciones periódicas y asistencia continúa.
- Publicaciones informativas.
- Web site.
- Acorde a los resultados se entregan Fam trips (Viajes de familiarización) a las diferentes instituciones representadas.

## Requisitos de capital e inversión

Una franquicia Jump! supone uno de los costes de puesta en marcha más bajos en el sector. La inversión completa dependerá de la ubicación, del tamaño de la oficina y de las reformas que sean necesarias. Los costes estimados que presentamos a continuación representan un promedio aproximado a nivel mundial.

Inversión Inicial	Menor	Mayor
Costo inicial de la franquicia	5000 USD	10000 USD
Primer mes de renta y deposito	1000 USD	8000 USD
Mejoras y acondicionamiento de la oficina o local	500 USD	4000 USD
Equipos de sistematización y CRM	2000 USD por usuario	2500 USD por usuario
Lanzamiento y plan de mercadeo inicial	500 USD	4000 USD
Mobiliario, equipamiento y papelería	2000 USD	4000 USD
Costos legales, contables y administrativos	500 USD	3000 USD
Pagos otros gastos e imprevistos	1000 USD	4000 USD
Fondos adicionales (tres primeros meses)	2000 USD	15000 USD
<b>Total</b>	<b>10500 USD</b>	<b>47500 USD</b>

## Rentabilidad de la franquicia

Por lo general, los factores que más influyen en el rendimiento son la ubicación de la oficina y la forma en que se gestiona. Sin embargo, la calidad del servicio y producto ofrecido, la garantía de eficiencia en los procesos, el apoyo continuo al franquiciado y el alto porcentaje de rentabilidad del negocio, garantiza un rápido retorno de inversión, así como un negocio de gran proyección a corto, mediano y largo plazo, teniendo en cuenta que la educación siempre será uno de los rubros prioritarios de consumo en todo el mundo. Conforme a las políticas de la compañía, la forma para recibir información más detallada sobre este tema es completar la solicitud para recibir cifras más precisas sobre este tema.

## Plan de Marketing de Lanzamiento

Como cualquier nuevo negocio, las actividades iniciales de mercadeo son muy importantes. Por esta razón, hemos desarrollado un plan de marketing de muy fácil y económica aplicación.

Adicionalmente Jump! realiza un lanzamiento inicial por medios publicitarios de alta eficiencia, como apoyo al franquiciado. Una vez se ha firmado el convenio de franquicia, se inicia un proceso que apunta a generar un contacto inicial con clientes potenciales e iniciar el posicionamiento de la compañía en la región. Esto asegurando un mercado interesado en los programas de estudio ofrecidos previo a la apertura de la nueva oficina.

## CRM

Nuestro software de CRM (Customer Relationship Management) ha sido adaptado especialmente para las necesidades concretas del negocio. Al funcionar como parte de la plataforma de nuestro web site, permite a nuestros franquiciados la posibilidad de llevar un completo control de todas las actividades del negocio en cualquier lugar con tan solo tener acceso a Internet. Por otra parte al administrar todos los procesos y archivos, hace más sencilla y rápida la comunicación interna y externamente, además de ser una herramienta que permite la fidelización y completa satisfacción de los clientes.

## Decoración

La decoración de nuestras oficinas es muy sencilla y minimalista, buscando generar un ambiente de confort y calidez. Todo nuestro diseño se ha inspirado en las últimas tendencias de diseño, pero sin olvidar la practicidad en el manejo de los espacios. Para esto se han utilizado materiales como vidrio y cuero en colores neutros, teniendo en cuenta la imagen que busca encontrar nuestro segmento de mercado objetivo más importante.

## Antes de Abrir

### - **Formación**

Usted (y la persona que se encargara eventualmente del negocio) atenderán a un programa intensivo de capacitación de dos semanas.

### - **Diseño de la oficina**

Se le proporcionaran planos específicos para la adecuación de la oficina o local.

### - **Pedidos de equipos**

Asesoramos con relación a los equipos y muebles que se deben utilizar.

## Después de Abrir

### - **Manual de operaciones**

El exhaustivo manual de operaciones Jump! cubre una amplia gama de temas importantes para gestionar su negocio.

### - **Apoyo**

Durante el proceso de apertura, una representante de la compañía estará prestando soporte dedicado continuo y proporcionara evaluaciones continuas de las operaciones.

### - **Servicios al franquiciado**

Además de soporte continuo para el contacto con las empresas representadas y con las embajadas. Un coordinador actuará como su principal contacto, mediante una llamada de teléfono o por medios virtuales.

### - **Adaptación al mercado local**

Adaptación de los programas y precios segmentados acorde al mercado local, para lograr un rápido crecimiento.

### - **Capacitación continua**

Tendrá a su disposición boletines periódicos, e-mails y mensajes de voz, DVDs y otras herramientas de aprendizaje.

### - **Material promocional**

Contará con material actualizado de los programas e instituciones representadas.

## Los pasos siguientes

Simplemente siga este sencillo proceso para que la head office de Jump! sepa que de su interés y pueda apoyarlo y colaborarle para iniciar el proceso de franquicia de Jump!

### - **Solicitud**

Simplemente llene la solicitud adjunta y envíela por E-mail. Recibirá un documento con más información acerca del área financiera y el enlace para llenar el formulario de solicitud de franquicia en nuestro website.

### - **Investigación**

Hable con nosotros para recibir más información acerca de lo que hacemos y como lo hacemos. Visite nuestras oficinas para que pueda hacerse una idea de lo sencillo que hacemos un trabajo que conlleva tanta responsabilidad, así como nuestro servicio e imagínese cómo sería formar parte de nuestro fantástico equipo.

### - **Unirse al equipo**

Cuando haya completado su investigación y tenga la aprobación para convertirse en un franquiciado Jump! , no espere. Hay un mundo de oportunidades esperando una vez que tome la decisión. ¡Esperamos recibir noticias tuyas pronto!



## Más información

**ANDRES SANTIAGO**

**Business Development  
Manager**

E. [a.santiago@jumpint.com](mailto:a.santiago@jumpint.com)  
Skype. [jump.head.office](#)

- SINCE 2003 -  
**JUMP!**  
FUTURE WITHOUT FRONTIERS

[www.estudie.org](http://www.estudie.org)

ANGOLA ARGENTINA AUSTRALIA BRAZIL  
CHILE COSTA RICA ECUADOR SPAIN  
MEXICO PANAMA PARAGUAY PERU  
PORTUGAL UK USA URUGUAY VENEZUELA